

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Flexkamer

Versie: 1.9

Datum: 12 september 2014

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document;
- 1.2 **Flexkamer:** het Platform dat te bereiken is via de website [www.flexkamer.nl](http://www.flexkamer.nl), eigendom van de vennootschap onder firma Flexkamer, statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer XXXXXXXX;
- 1.3 **Platform:** het platform dat via de website [www.flexkamer.nl](http://www.flexkamer.nl) en onderliggende pagina's bereikbaar is;
- 1.4 **Dienst:** de mogelijkheid om een woonruimte te zoeken en/of middels een Advertentie te plaatsen op het Platform van Flexkamer en het in contact brengen van de Gebruiker met een woningaanbieder en/of -zoekende;
- 1.5 **Advertentie:** de oproep waarin een woonruimte wordt aangeboden, of een woonruimte en/of huisgenoot wordt gevraagd door de Gebruiker en welke zichtbaar is op het Platform van Flexkamer;
- 1.6 **Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die van de Diensten op Flexkamer gebruik maakt;
- 1.7 **Account:** een individuele sectie en/of groepssectie die als persoonlijke online omgeving door Flexkamer aan een gebruiker ter beschikking wordt gesteld met als doel de Dienst te gebruiken en te beheren;
- 1.8 **Verhuurder:** een Gebruiker die een woonruimte op het Platform van Flexkamer aanbiedt voor de verhuur;
- 1.9 **Huurder:** een Gebruiker die op zoek is naar een woning, appartement of kamer op het Platform van Flexkamer.
- 1.10 **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

- 1.11 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Flexkamer en Gebruiker krachtens welke Flexkamer de Dienst zal uitvoeren en waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken. Hieronder wordt een Abonnement mede verstaan;
- 1.12 **Abonnement:** de Overeenkomst waaronder Gebruiker de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van uitgebreide functionaliteiten en kan reageren op de Advertenties op het Platform;

Voor Flexkamer gelden onderstaande voorwaarden en het Nederlands Recht. Deze voorwaarden kunnen door Flexkamer worden gewijzigd zonder persoonlijke notificatie.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Flexkamer ter zake van de Dienst, het gebruik van de Dienst maakt integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Gebruiker die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Flexkamer alleen bindend indien en voor zover deze door Flexkamer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
  - a. de Overeenkomst;
  - b. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
  - c. deze Algemene Voorwaarden.

## **ARTIKEL 3. ACCOUNT**

- 3.1. Om optimaal gebruik te kunnen maken van Flexkamer, moet je een Account aanmaken zoals beschreven op het platform, of je aanmelden met je Facebook gegevens. Je staat er jegens Flexkamer voor in dat de informatie die je bij het aanmaken of aanmelden van je Account verstrekt, compleet en juist is. Tijdens registratie moet je tevens een wachtwoord en gebruikersnaam opgeven waarmee toegang kan worden verkregen tot het Platformen jouw Account.
- 3.2. Indien je jonger bent dan zestien (16) jaar, moet je van je ouders of voogd toestemming hebben voor het aanmaken van een Account. Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, garandeer je dat je zestien (16) jaar of ouder bent en/of toestemming hebt van je ouders of voogd voor het aanmaken van een Account.
- 3.3. Je bent zelf verantwoordelijk voor de correctheid en compleetheid van de verstrekte gegevens alsmede voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn. Je erkent en begrijpt dat de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens van groot belang is voor de optimale werking van Flexkamer.
- 3.4. De gegevens die je tijdens het registratieproces of door middel van je Facebook account verstrekt, zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt.

3.5. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van zijn/haar wachtwoord en gebruikersnaam. Hij/zij mag zijn/haar gebruikersnaam en/of wachtwoord niet aan derden verstrekken dan wel derden op enigerlei wijze toegang geven tot het Account. De Gebruiker is dan ook zelf aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn/haar gebruikersnaam en het wachtwoord van het Platform wordt gemaakt. Flexkamer mag er vanuit gaan dat de Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zicht aanmeldt met zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord of Facebook gegevens. Zodra hij/zij weet of reden hebt te vermoeden dat een gebruikersnaam of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet de Gebruiker dit aan Flexkamer laten weten. Verder heeft hij/zij de verplichting om zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van het wachtwoord.

- 3.6. Flexkamer is ten alle tijden gerechtigd het Platform te wijzigen, aan te passen en/of af te sluiten zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te worden jegens de Gebruiker. Indien de Gebruiker zich niet kan vinden in de doorgevoerde aanpassingen en/of wijzigingen, is de enige remedie om het Platform niet meer te gebruiken om zijn/haar Account te (laten) verwijderen.
- 3.7. Flexkamer behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of jouw wachtwoord en/of gebruikersnaam te veranderen indien zij dit noodzakelijk achten in het belang van het functioneren van het Platform.
- 3.8. Flexkamer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Platform door derden.
- 3.9. De Gebruiker erkent en stemt er mee in dat hij/zij door het aanmaken van een Account, aan Flexkamer automatisch een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, sublicentieerbare, niet-exclusieve licentie verleent om bepaalde gegevens uit het Account, zoals de gebruikersnaam en foto van het Account, in het kader van het aanbieden van het Platform te verveelvoudigen en openbaar te maken voor bijvoorbeeld promotiedoeleinden. Deze licentie vervalt op het moment dat de Gebruiker zijn/haar Account van het Platform verwijdert.
- 3.10. Flexkamer waarborgt de privacy van Gebruiker: persoonsgegevens worden nooit verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, Flexkamer daar bij wet toe verplicht is of nadat er expliciet toestemming is gegeven voor het eenmalig verstrekken van persoonsgegevens.

#### **ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST**

- 4.1. De Overeenkomst tot gebruik van het Platform van Flexkamer komt tot stand door het aanmaken van een Account.
- 4.2. Met het aanmaken van het Account vindt acceptatie van de Algemene Voorwaarden plaats. De Algemene Voorwaarden
- 4.3. De overeenkomst strekt alleen tot het gebruik van het Platform en regelt uitdrukkelijk geen betrekkingen tussen huurder en verhuurder. Deze rechtsbetrekkingen dienen in aparte overeenkomsten, zoals een huurovereenkomst, zelf door de huurder en verhuurder geregeld te worden.

#### **ARTIKEL 5. WEERGAVE**

- 5.1. Alle afbeeldingen, specificaties van de Dienst(en) op de Website, op de leaflet, advertenties en dergelijke gelden als een weergave bij benadering.
- 5.2. Flexkamer kan niet instaan voor de juistheid en de nauwkeurigheid van deze opgaven. Flexkamer is ten alle tijden bevoegd wijzigingen in de te leveren Dienst(en) aan te brengen, teneinde deze te verbeteren of om te voldoen aan enig wettelijk voorschrift.
- 5.3. In alle gevallen waarin de Overeenkomst met de Gebruiker eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling ervan noodzakelijk is, of voor zover dit uit de aard van de betreffende clausule voortvloeit.

## ARTIKEL 6. GEBRUIKSREGELS

- 6.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is, als ook het aanmaken van Accounts onder andermans naam of het zich op andere wijze voordoen als een ander. Flexkamer is hierbij niet verantwoordelijk voor de fout van de Gebruiker.
- 6.2. Daarnaast is het verboden via de Dienst:
- a. Onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken;
  - b. Informatie te plaatsen op plaatsen waar dat ongewenst is (onjuiste categorie, pagina of plaats);
  - c. Informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
  - d. De persoonlijke levenssfeer van derden te scheden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door deze ongewenste communicatie.
- 6.3. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het verboden de Dienst negatief te (laten) beïnvloeden of met behulp van de Dienst of de daaruit verkregen data inbreuk te maken op rechten van anderen. Hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot:
- a. Grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen;
  - b. Overlast of storingen veroorzaken, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial-of-serviceaanbellen, het besturen van botnets of kwaadaardige software zoals virussen of spyware.
- 6.4. Gebruiker zal de via de Dienst verkregen persoonsgegevens van andere Gebruikers niet voor andere doeleinden gebruiken dan het in contact komen met elkaar voor de (ver)huur van een woonruimte en alle daarmee samenhangende handelingen.
- 6.5. Het is behoudens het normale gebruik van de Dienst de Gebruiker verboden om andere Gebruikers te benaderen voor commerciële doeleinden, van welke strekking dan ook.

- 6.6. Gebruiker, zijnde een aanbieder en/of huurder van woonruimte, verklaart dat zij in geen geval bemiddelingskosten in rekening brengt bij een (potentiële) huurder.
- 6.7. Indien Flexkamer constateert dat de Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Flexkamer zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Flexkamer heeft daarbij het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder eventuele reeds betaalde kosten terug te betalen. Daarnaast zal het Account worden geblokkeerd.
- 6.8. Indien naar het oordeel van Flexkamer hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van Dienst, is Flexkamer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Flexkamer is daarbij in het bijzonder gerechtigd door Gebruiker geplaatste informatie en/of Advertentie naar eigen inzicht aan te passen of te verwijderen.
- 6.9. Flexkamer is ten alle tijden gerechtigd om aangite te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Flexkamer gerechtigd om naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 6.10. Gebruiker is aansprakelijk voor alle eventuele schade van Flexkamer als gevolg van het overtreden van een van de leden van de hiervoor genoemde leden. Flexkamer kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Gebruiker verhalen. Gebruiker vrijwaart Flexkamer van alle claims van derden in verband met door Gebruiker geplaatste informatie.

## **ARTIKEL 7. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD**

- 7.1 Flexkamer spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 7.2 Flexkamer onderhoudt de Dienst actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.



- 7.3 Flexkamer mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Gebruiker welkom, maar uiteindelijk beslist Flexkamer zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Flexkamer is gerechtigd deze wijzigingen zonder voorafgaande melding toe te passen.

## **ARTIKEL 8. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 9.1 De dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website is het intellectueel eigendom van Flexkamer. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Flexkamer, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 9.2 In het bijzonder is het niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, een substantieel gedeelte van de inhoud van de Dienst en/of Website op te vragen en te hergebruiken en/of niet substantiële delen van de inhoud herhaald, systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet en/of deze al dan niet voor commerciële doeleinden te gebruiken in de ruimste zin des woords.
- 9.3 Informatie die Gebruiker opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Gebruiker (of dat van haar licentiegevers). Flexkamer verkrijgt een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Flexkamer.
- 9.4 Onder het beperkte gebruikersrecht als genoemd in het vorige artikel valt ook het recht om de informatie geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken voor statistische doeleinden. Deze informatie is op geen enkele wijze te herleiden naar een persoon.
- 9.5 Indien Gebruiker informatie stuurt naar Flexkamer, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft hij/zij Flexkamer een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 9.6 Flexkamer zal geen kennis nemen van vertrouwelijk gegevens (zoals persoonlijke berichten) die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Gebruiker of Gebruiker

daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Gebruiker zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

- 9.7 Indien Gebruiker de bepalingen uit dit artikel niet nakomt zal Gebruiker een direct opeisbare boete van EUR 1.000,- (zegge: duizend euro) per overtreding en EUR 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) per dag dat de schending voortduurt met een maximum van EUR 2.500,- verbeuren aan Flexkamer. Dit laat onverlet het recht van Flexkamer om aanvullende schadevergoeding van Gebruiker te vorderen.

## **ARTIKEL 9. OVERMACHT**

- 9.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)DoS-aanvallen (Distributed Denial of Service), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Flexkamer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze Overeenkomst redelijkerwijs niet van Flexkamer kan worden gevergd, zal de uitvoering van deze Overeenkomst door Flexkamer worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 9.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtssituatie.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1 De hierna volgende leden zijn niet van toepassing voor de Gebruiker als zijnde consument die niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van Flexkamer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Gebruiker in twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schade brengende gebeurtenis

aan Flexkamer heeft betaald en met een maximaal van EUR 500,- incl. BTW per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

- 10.3 Flexkamer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4 De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Flexkamer.
- 10.5 Gebruiker vrijwaart Flexkamer van alle claims van derden in verband met de data die Gebruiker opslaat en uitleest middels de Dienst, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) waar het betreft een schending van privacy rechten in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 10.6 Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is vereist dat Gebruiker de schade uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk bij Flexkamer meldt.
- 10.7 In geval van overmacht is Flexkamer nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Gebruiker ontstane schade.

## **ARTIKEL 11. DUUR EN OPZEGGING**

- 11.1. De Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker voor het eerst een Account aanmaakt via de Dienst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 11.2. Indien Gebruiker een Abonnement afsluit, vangt het Abonnement aan zodra de betaling is ontvangen door Flexkamer en wordt aangegaan voor de overeengekomen abonnementsperiode.
- 11.3. Na de periode als bedoeld in het vorige lid wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij een van de Partijen het Abonnement opzegt.
- 11.4. Partijen kunnen de Overeenkomst op ieder moment via de Dienst of schriftelijk opzeggen. Om verlenging van de Overeenkomst te voorkomen dient in ieder geval voor de dag van de nieuwe periode opgezegd te worden.
- 11.5. Bij opzegging van de Overeenkomst zal het vooruit betaalde bedrag in geen geval worde terug betaald aan Gebruiker.
- 11.6. Flexkamer heeft het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen indien Gebruiker de voorwaarden uit de Overeenkomst overtreedt.

Gebruiker heeft in geen geval recht op restitutie van de reeds betaalde bedragen.

- 11.7. Flexkamer heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen en het Account op te heffen indien Gebruiker achttien (18) maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Dienst. Flexkamer zal Gebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

## **ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN**

- 12.1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Flexkamer gevestigd is.
- 12.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden eist dat een mededeling 'schriftelijk' moet worden verricht, is hieraan tevens voldaan indien de mededeling per e-mail wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 12.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Flexkamer wordt geacht juist te zijn, tenzij Gebruiker dienaangaande tegenbewijs levert.
- 12.5. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 12.6. Flexkamer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.